

## GARANTÍAS FIREWALL APPLIANCES UTM

Los appliances cuentan con dos tipos diferentes de garantías que el cliente puede escoger, las cuales se describen a continuación:



### I. Garantía Directa con el Fabricante (Plan Community)

Esta garantía cuenta con alcances que nocubren la necesidad de nuestros cliente en Honduras, por lo que no es la opción recomendada dado a los riesgos que atrae. A continuación se describen sus alcances:



1. Todas las condiciones, limitantes, responsabilidades y/o alcances descritos por el fabricante son directamente transferidos a el cliente.
2. Dura 30 días a partir de realización de la compra (No de la entrega).
3. No cuenta con servicios para diagnóstico de problemas y/o fallas.
4. Cubre solo reclamos por desperfectos de fábrica directo con el fabricante. Cualquier otro daño, no esta cubierto, como por ejemplo, pero no limitados a estos podemos mencionar algunos: Golpes, sobre-calentamiento (No funciona bien el Aire Acondicionado), Descargas Eléctricas, Apagados Abruptos, Humedad.
5. Cualquier gestión y/o reclamo el cliente la tiene que realizar directamente con el fabricante.
6. El cliente al tomar este tipo de garantía esta consiente que libera a SISTEL de toda responsabilidad y/u obligación legal, comercial, y/o de cualquier otra índole; Como por ejemplo, pero no limitados a estos, podemos mencionar: Envío, Manipulación, Operación del Appliance, Recargos Adicionales, Entrega, Retención de Pagos, El equipo se recibió con fallas, etc. El cliente al tomar este tipo de garantía aceptó que estaba consiente de los riesgos y/o alcances, por lo que acepta incondicionalmente realizar la cancelación de los productos y/o servicios ofertados en el tiempo y forma estipulado en la cotización u orden de compra objeto del proceso, independiente a la situación y/o problema si este existiese.



### II. Garantía Directa con SISTEL del Tipo Standard

SISTEL como una alternativa Corporativa para nuestros clientes en Honduras, proporcionamos esta garantía local agregando la opción “Advance Replacement” del plan de suscripción “Enterprise Plus” como si estuviera en USA. Esta es la garantía por defecto que se incluye en nuestras cotizaciones, la cual cuenta con los siguientes alcances:



1. Atención Local en Horario Hábil 8x5.
2. Todas las condiciones, limitantes y/o alcances descritos por el fabricante son directamente transferidos a el cliente.
3. Dura un año a partir de la realización de la compra (No de la entrega).
4. Si cuenta con servicios para diagnóstico de problemas y/o fallas.

5. Cubre solo reclamos por desperfectos de fábrica, y estos pueden ser directo con SISTEL. Cualquier otro daño, no esta cubierto, como por ejemplo, pero no limitados a estos podemos mencionar algunos: Golpes, sobre-calentamiento (No funciona bien el Aire Acondicionado), Descargas Eléctricas, Apagados Abruptos, Humedad.
6. El tiempo de respuesta máximo es de hasta el día siguiente hábil. Pero se intenta atender lo antes posible.
7. SISTEL solo se limita al reemplazo de la pieza y/o equipo dañado. No se incluyen otros productos y/o servicios, como por mencionar algunos ejemplos, pero no limitados a estos: Servicios de Re-Instalación, Configuraciones, Disaster Recovery, Soporte Técnico y/u cualquier otro no descrito en el presente numeral. Por que el cliente debe mantener un archivo de respaldo al día y acepta que cualquiera de estos servicios de apoyo complementarios, si los desea, tendrán un costo adicional.
8. Si se diera el caso en que no se cuente con la pieza y/o equipo objeto del reemplazo; SISTEL prestará un appliance de manera temporal hasta que sea hábil el cambio.

**Nota:** Los alcances, limitantes, y/o cualquier otro detalle descrito en el presente documento pueden ser cambios sin previo aviso.